

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



المملكة العربية السعودية
بـ **بنية تعاطف**
الخليجية لمنطقة الباحة
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
رخص رقم 614

لائحة التطوع



www.taatuf.sa



info@taatuf.sa



@taatuf



0538833368

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



مقدمة :

تتقدم جمعية تعاطف الخيرية للخدمات الصحية بالباحة بفائق الشكر والتقدير لجميع الأخوة والأخوات المتطوعين والمهتمين بر رسالة ودور الجمعية من خلال جهودهم التطوعية في ادارة التطوع بالجمعية لتلبية جميع احتياجات المرضى من الفقراء والمحتجين من الخدمات الصحية المجانية عبر برامج ومشاريع الجمعية.

وحيث ان العمل التطوعي هو أحد اللبنات الأساسية في بناء المجتمعات وتطورها ، فالجهود التطوعية تعد أحد الممارسات الإنسانية المرتبطة بكل معاني الخير والعطاء معبراً بذلك عن صورة من صور التكافل الاجتماعي داخل المجتمع لا سيما المجتمعات الإسلامية ، ومن ذلك قول الله تعالى " ومن تطوع خيراً فهو خير له .

ومن خلال جمعية تعاطف نسعى إلى ترسیخ ونشر مفهوم التطوع في العمل الخيري الطبي ولذلك فنحن نوجه الخطاب أيضاً إلى الإخوة والأخوات العاملين في جميع المجالات سواء كان في الحقن الطبي أو الفني أو الإداري ونعتبرهم معنيين بالدرجة الأولى بنجاح هذه الجمعية ونؤمل منهم تسخير خبراتهم المهنية في دعم ومساندة برامجها ، وندعوهم إلى أن يكونوا أعضاء في هذه الجمعية وننتظر منهم المشاركة العملية الفاعلة في تحقيق أهدافها السامية .

(وما تقدموا لأنفسكم من خير تجدوه عند الله هو خيراً وأعظم أجرًا واستغفروا الله إن الله غفور رحيم)

مفهوم التطوع :

التبرع بالجهد أو المال أو الوقت أو الاثنين معاً، للقيام بعمل أو أنشطة لخدمة المجتمع ليس مطلباً به الفرد أو مسؤولاً عنه ابتداءً بدافع غير مادي، ولا يأمل المتطوع الحصول على مردود مادي من جراء تطوعه، حتى ولو كان هناك بعض المزايا المادية، فهي لا تتعادل الجهد والوقت المبذول في العمل التطوعي .

أهمية العمل التطوعي :

أ) للمجتمع

سد العجز في بعض المهارات التي يحتاجها المجتمع .

تحويل الطاقات الخامala إلى طاقات منتجة

المتطوع من داخل المجتمع يكون أدرى بأبعاد المشاكل وكيفية التعامل معها.

تبسيئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها نحو العمل الاجتماعي

ب) للهيئات والمؤسسات والجمعيات

سد النقص الذي تعاني منه الهيئة أو المؤسسة أو الجمعية في عدد الوظائف .

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



مساعدة الهيئات والمؤسسات والجمعيات للتعرف على احتياجات المجتمع وتعريف الهيئة للمجتمع

الدافع عن الأفكار التي تقوم عليها الهيئات والمؤسسات والجمعيات في المجتمع وترويجها وجذب المساندة والمساعدة المادية والمعنوية لها .

تقليل الأعباء المالية .

ج) للمتطوعين

اكتساب خبرة استثمار أوقات الفراغ بطريقة مجده وتوجيه الطاقات الكامنة في القنوات الصحيحة .
إشباع الكثير من الحاجات النفسية والاجتماعية مثل إثبات الذات، النجاح، وال الحاجة إلى الانتماء والأمن .

من هو المتتطوع :

هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة لأداء واجب اجتماعي طواعية واختياره له لا يكون له أي مردود مادي أو وظيفي مقابل لجهده المبذول .

أهداف إدارة التطوع بالجمعية :

تهدف إدارة التطوع إلى تحقيق عدد من أهدافها الإنسانية السامية والتلبية، وذلك من خلال تزويد الجمعية بالأعداد المطلوبة من الأفراد من لهم خبرات ومهارات يمكن لها النهوض بالعمل الاجتماعي داخل الجمعية بما يساعدها على تحقيق أهدافها .
ويمكن الهدف الأساسي في تنظيم عملية التطوع وتوجيه جهود المتطوعين، ووضع الخطط والبرامج التدريبية اللازمة لهم، ومتابعة أعمالهم وتقويمها بما يضمن الاستفادة من قدراتهم بالشكل الصحيح بما يحقق الأهداف التي تسعى الجمعية لتحقيقها.

المجالات التطوعية :

العلاقات العامة والإعلام

- المشاركة في الحملات الدعائية .
- المشاركة في تنظيم المعارض التوعوية .

- المشاركة في التغطيات الصحفية ونشر الأخبار .
- المشاركة في التعريف بأنشطة الجمعية .

- الخدمة الاجتماعية وخدمة المرضى والبرامج الرعاية الصحية وتأمين الاجهزه
- المشاركة في تنظيم وتنفيذ البرامج الصحية .

- المشاركة في زيارة المرضى في المستشفيات .
- المشاركة في المسح الميداني .

- الكمبيوتر وال تصاميم
- المشاركة في التصاميم الإعلانية . - المشاركة في إدخال البيانات .



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



- المشاركة في مواقع التواصل الاجتماعي.

- البرامج التوعوية والثقافية.
- الأقسام الإدارية في الجمعية ومركز تعاطف للرعاية النهارية وكذلك التعليمية والتأهيلية .

أهداف برامج التطوع بالجمعية :

- ١- يكفي المجتمع من المتغيرات .
- ٢- يحفظ افراده المجتمع من اصحاب الرذيلة والعبثيين بأخلاق الاسلام .
- ٣- المحافظ على الامن والأمان .
- ٤- التشجيع والنهوض بالذات وحب العمل .
- ٥- صقل المواهب وتكوين الشخصية هنئات .
- ٦- الاستقلالية والمشاركة والمبادرة في القرارات .
- ٧- الترابط الاجتماعي .
- ٨- التوعية المستدامة .
- ٩- الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الكوادر البشرية .
- ١٠- الاستفادة من أصحاب الخبرة من أفراد المجتمع بما يعود على تحقيق أهداف الجمعية .
- ١١- تنمية روح المساعدة والبذل والعطاء في المتطوعين لخدمة المجتمع .
- ١٢- إتاحة الفرصة للمتطوعين للمشاركة في تقديم الخدمات والأنشطة .
- ١٣- تدريب وإعداد المتطوعين للتعامل مع المشكلات التي تواجه المجتمع .
- ١٤- تطوير بيئة العمل وتنميتها من خلال الاستفادة من جهود المتطوعين .
- ١٥- الاستفادة من المتطوعين في نشر الرسالة الإنسانية التي تتبعها الجمعية .



www.taatuf.sa



info@taatuf.sa



taatuf



0538833368

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



دليل شروط وإلتزامات المتطوعين :

- ١) أن يتحلى المتطوع بالخلق الحسن من خلال التعامل مع عمالء الجمعية والعاملين بها، كما ينبغي عليه الاهتمام بالمضماري الخارجي بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي والأدب العامة للمجتمع، وما يتطلبه طبيعة عمله المنوط به.
- ٢) أن يُظهر المتطوع الاستعداد التام لتحمل المسؤولية، وتنفيذ المهام الموكلة إليه على أكمل وجه، والمثابرة على الاستمرارية في الأداء بروح عالية خلال فترة التطوع المتفق عليها.
- ٣) أن يتحلى المتطوع بالثقة بالنفس و يتمتع بروح التعاون مع الزملاء داخل الجمعية وخارجها.
- ٤) أن يكون الهدف من التطوع خالص لوجه الله لا يرجي المتطوع من خلاله تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح الجمعية والعاملين بها من موظفين أو متطوعين أو جهات أخرى.
- ٥) أن يتلزم المتطوع بالحفظ على ممتلكات الجمعية ، كما يحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة إليه من قبل الجمعية بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة.
- (يلتزم المتطوع بعدم إعطاء الوعود للمراجعين أو الجهات الخارجية باسم الجمعية إلا بعد الرجوع للمسؤولين بالجمعية وأخذ الأذن منهم كتابياً وذلك حرصاً على سلامة المتطوع من الوقوع في أي مشكلات قانونية خلال تعامله .)
- ٧) يلتزم المتطوع بعدم جمع التبرعات سواء كانت مادية أو عينية إلا بعد أخذ الموافقة كتابياً من قبل الجمعية وذلك باتباع الإجراءات النظامية الخاصة بتنظيم عملية جمع التبرعات .
- ٨) يلتزم المتطوع بالحفظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة بالجمعية وعدم إفشاءها خارج الجمعية أو الحديث بها مع الآخرين.
- ٩) لا يحق للمتطوع المطالبة بأي مبالغ مالية جراء قيامه ببعض الأعمال الموكلة إليه، كما لا يحق له بمطالبة الجمعية بالحصول على وظيفة خلال فترة التطوع أو بعدها . ويعتبر ما يقوم به عمل تطوعي خالص لوجه الله عز وجل بدون مقابل مادي أو أي التزامات أخرى يطالب بها الجمعية.
- ١٠) يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع في أي وقت تراه مناسباً، وذلك بحسب ما يلي :
 - انتهاء مدة التطوع المتفق عليها.
 - عدم التزام المتطوع بأوقات الحضور والانصراف وتسجيل التقارير اليومية.
 - عدم التزام المتطوع بإنجاز المهام الموكلة إليه.
 - إضرار المتطوع بمصالح الجمعية.
 - انتفاء حاجة الجمعية للمتطوعين خلال فترة من الفترات،
 - حصول المتطوع على تقييم (سيئ).

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



- (١١) تلتزم الجمعية بحفظ حقوق المتطوع وكرامته من احترام وتقدير من قبل جميع العاملين بها.
- (١٢) تلتزم الجمعية بتحمل كافة المصاريف المادية المرتبطة على تكليف المتطوع بالقيام بمهام يترتب عليها صرف مبالغ مالية لإنجازها .
- (١٣) تلتزم الجمعية بتوفير شهادات الشكر والتقدير للمتطوع في حال أجاد تنفيذ المهام الموكلة إليه على أتم وجه، على أن يتم كامل المدة الزمنية المتفق عليها، وفي حال انقطاع المتطوع أو اعتذاره لا تلتزم الجمعية بتقديم شهادة عن المدة التي قضاها سابقاً.
- (١٤) تلتزم الجمعية بتحديد المسؤوليات الموكلة للمتطوع بما يتناسب مع إمكانياته وقدراته وأخذ موافقة المتطوع بذلك.
- (١٥) تلتزم الجمعية بتوفير المعلومات اللازمة للمتطوع لإنفاذ الإعمال الموكلة إليه، مع اطلاعه على كل ما يستجد من أحداث داخل الجمعية تتعلق بالأعمال الموكلة إليه.
- (١٦) يحق الجمعية منح المتطوع مكافأة رمزية بما تراه مناسباً وذلك إزاء ما يقدمه لها من خدمات خلال فترة التطوع المحددة والمتفق عليها.
- (١٧) الالتزام بالمددة الزمنية المحددة للتطوع بالجمعية ، ويتم تحديدها من قبل المسؤولين بالجمعية بالاتفاق مع المتطوع مسبقاً حيث لا تقل مدة التطوع عن شهر ولا تزيد عن عام .

حقوق المتطوع :

- الشعور بالاحترام والثقة من قبل الجمعية وان جهوده تساعده فعليا في تحقيق اهداف المؤسسة.
- التعامل معه بشفافية واطلاعه على مناخ الجمعية وتنظيماتها .
- مساعدته على ابراز مواهبه وصقلها.
- تلقي التوجيه والتدريب والإشراف لإنجاز المهمة.
- ان تكون الجمعية جدية في تعاملها مع المتطوعين.
- انتمانه على المعلومات السرية للقيام بعمله.
- نيل التقدير على العمل الذي قام به.
- تعطى اثبات او تقيم خططي لعملك الذي قمت به.
- حصوله على شهادة اثبات بأنه تطوع في احد البرامج.

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



واجبات المتظوع :

- ١- المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية.
- ٢- العمل مع الفريق الواحد.
- ٣- تنفيذ أوامر المسئولين.
- ٤- العمل بكل جدية ونشاط.
- ٥- الالتزام بمواعيد العمل الرسمية.
- ٦- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه.
- ٧- احترام قوانين عمل المتظوع.
- ٨- احترام سرية المعلومات الخاصة بالعمل.
- ٩- المشاركة في الأعداد والتدريب.
- ١٠- على المتظوع أن يقدم تقرير لإدارة التطوع عن عمله.

معايير عامة لاختيار المتظوع :

- السمعة الطيبة والمصداقية لدى المجتمع.
- إخلاص العمل لله وحده .
- الایثار الامانه .
- الالتزام بالعمل الموكل إليه والتحمس له.
- لديه وقت كاف للعمل.
- يفضل أن يكون لديه خبرة في مجال العمل
- لديه قدرة على الاتصال والعلاقات العامة.



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



- القدرة على العمل الجماعي.
- القدرة على استيعاب برامج التدريب.
- الثقة بالنفس.
- ليست لديه أغراض خاصة.
- تحديد الحد الأدنى من حيث العمر.

معايير تقييم عمل المتطوع :

- مدى كفاءة المتطوع في أداء الرسالة.
- مدى احترامه للمواعيد والضوابط العامة.
- الوقت الذي يعطيه للجمعية.
- مدى الاستجابة والتعاون (العمل في فريق).
- مدى الإحساس بالمسؤولية.
- إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل الطوعي.
- سلوكيات المتطوع .

أشكال التحفيز والتقدير :

- زيادة مسؤوليات وسلطات المتطوع.
- مزيد من التدريبات المتخصصة.
- إدماجه ضمن هيكل المنظمة إن أمكن ذلك.
- إشعاره بالانتماء للجمعية ولإنجازاتها.
- تقييمه دوريا بالتنسيق معه ليقف على مدى تطور أداؤه وقدراته.
- مكافأته معنويا بتكريمه في تجمع عام للجمعية أو في حفلها السنوي أو خلال الانعقاد الدوري للجمعية العمومية.



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



الملكية العربية للمعرفة
بِمَعِيَةٍ تَعَاطُفٌ
الخطورة بمنطقة البادهه

لتحت إشراف المركز الوطني للتنمية الفطاع غير الربحي
رегистر رقم ٥١٤

تم الاطلاع على السياسات واللوائح من قبل مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الثاني) المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٦/٣ - ١٤٤٥/١١/٢٦ ، والتقييد والالتزام بها وهي كالتالي :

- | | | | |
|---|---|--|---|
| ادارة تقويم الموارد المالية. | - | الميثاق الأخلاقى | - |
| آلية عمل صرف المساعدات | - | سياسة قواعد السلوك | - |
| آلية قبول أعضاء الجمعية العمومية | - | سياسة خصوصية البيانات | - |
| آلية تعيين المسؤول التنفيذي وشروطه الوظيفية | - | سياسة تعارض المصالح | - |
| لائحة المسؤول التنفيذي | - | سياسة جمع التبرعات | - |
| مهام المسؤول التنفيذي وواجباته الرئيسية | - | مصلحة الصالحيات بين مجلس الإدارة والجهاز التنفيذي. | - |
| لائحة ضوابط صرف المساعدات | - | البيت الرقابة والاشراف على المنظمة . | - |
| صلاحيات المسؤول المالي | - | سياسة التعامل مع الشركاء. | - |
| صلاحيات مجلس الإدارة | - | سياسة الاحتفاظ بالوثائق واتلافها. | - |
| اختصاصات مجلس الإدارة | - | سياسة تنظيم العلاقة مع المستثمرين وتقديم الخدمات. | - |
| نظام جرائم الإرهاب وتمويله | - | سياسة صرف المساعدات | - |
| نظام الرقابة الداخلي | - | سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدم البلاغ | - |
| لجنة التتفيق والمراجعة الداخلية | - | سياسة إدارة المخاطر | - |
| لائحة الموارد البشرية | - | سياسة الرقابة من عمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب | - |
| اللائحة الأساسية | - | سياسة الاشتراك بعمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب. | - |
| لائحة الطروح | - | آلية عمل صرف المشتريات | - |
| سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر | - | لائحة المسؤول المالي | - |

الاسم	الصفة	التوقيع	م
د/محمد عبدالله شاوش الغامدي	رئيس مجلس الإدارة		١
د/محمد سعد حربتي الغامدي	نائب رئيس مجلس الإدارة		٢
د/سلطان مشرف الغامدي	عضو		٣
د/عبدالله علي أبو ملحه الغامدي	عضو		٤
د/احمد علي عبيد الله دخيخ	عضو		٥
أ/نواف محمد علي العامري	عضو		٦
د/عبدالله عبدالعزيز الغامدي	عضو		٧



www.taatuf.sa



info@taatuf.sa



@taatuf



0538833368